
Termos de Serviço

ERP Tecnoprog (Sistema de Gestão Empresarial) · Vigência a partir de 18/08/2026

1. Aceitação

Ao utilizar o **ERP Tecnoprog (Sistema de Gestão Empresarial)** fornecido pela **TECNOPROG INFORMÁTICA E ELETRÔNICA LTDA – ME**, o contratante e seus usuários (“Você”) aceitam estes Termos de Serviço.

2. Descrição do serviço

O ERP Tecnoprog é um sistema de gestão empresarial (web) que pode incluir módulos de cadastros, financeiro, estoque, pedidos, fiscal, mensageria (WhatsApp) e demais funcionalidades contratadas na assinatura.

3. Prestação de Serviços Financeiros

Os serviços financeiros e de pagamentos disponibilizados por meio da presente plataforma, incluindo abertura e manutenção de conta de pagamento, processamento de transações, emissão de boletos, transferências, pagamentos e demais movimentações de valores, são prestados pelo **ASAAS GESTÃO FINANCEIRA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS S.A.**, instituição de pagamento autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil. A Tecnoprog Sistemas atua exclusivamente como integradora tecnológica e distribuidora da experiência do produto, não sendo instituição financeira ou de pagamento, nem realizando intermediação financeira em nome próprio. O cliente declara ciência de que o relacionamento financeiro de pagamentos e a responsabilidade regulatória pelos serviços acima descritos são do **ASAAS GESTÃO FINANCEIRA S.A.**, nos termos da regulamentação vigente.

4. Conta e responsabilidades

- Você é responsável pela veracidade dos dados inseridos e pela guarda de credenciais de acesso;
- Deve manter usuários e permissões adequados (ACL);
- É responsável por obter bases legais e opt-in quando enviar comunicações a clientes finais;
- Não deve utilizar o serviço para fins ilícitos, spam ou violação de políticas de terceiros (ex.: Meta).

5. Assinatura e pagamento

O acesso a módulos depende do plano contratado. Valores, prazos e cobrança seguem a proposta comercial e/ou faturas emitidas pela Tecnoprog (financeiro@tecnoprog.com.br).

6. Propriedade intelectual

O software, marca Tecnoprog, documentação e layout são de titularidade da Tecnoprog ou de seus licenciadores. É concedida licença de uso não exclusiva enquanto vigente o contrato.

7. Disponibilidade e suporte

Envidamos esforços para manter o serviço disponível, podendo ocorrer manutenções. Suporte pelo canal financeiro@tecnoprogram.com.br / (11) 9 7599-3627.

8. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela lei, a Tecnoprog não se responsabiliza por lucros cessantes, danos indiretos ou falhas de terceiros (internet, bancos, SEFAZ, Meta, gateways). A responsabilidade, quando cabível, limita-se aos valores efetivamente pagos pelo módulo no período.

9. Integrações de terceiros

O uso de APIs bancárias, fiscais ou Meta/WhatsApp está sujeito aos termos desses provedores. A Tecnoprog não controla políticas, bloqueios ou cobranças da Meta sobre a WABA do cliente.

10. Rescisão

O contrato pode ser encerrado conforme condições comerciais. Após o encerramento, o acesso poderá ser suspenso. Solicitações de exportação ou exclusão de dados seguem a Política de Privacidade e o documento de Exclusão de Dados.

11. Foro

Fica eleito o foro da Comarca de Suzano/SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, salvo disposição legal em contrário.

12. Contato

TECNOPROG INFORMÁTICA E ELETRÔNICA LTDA – ME · CNPJ 07.109.249/0001-89
Rua Machado de Assis, 36 — CEP 08693-270 — Boa Vista — Suzano — São Paulo
financeiro@tecnoprogram.com.br · (11) 9 7599-3627

TECNOPROG INFORMÁTICA E ELETRÔNICA LTDA – ME

CNPJ 07.109.249/0001-89

Rua Machado de Assis, 36 — CEP 08693-270 — Boa Vista — Suzano — São Paulo

(11) 9 7599-3627 · financeiro@tecnoprogram.com.br